

Otázky a odpovede k technike dodanej v rámci projektov MVP na ZŠ a MVP na SŠ

1. Kam sa mám obrátiť v prípade hardvérovej poruchy na notebooku, dataprojektora alebo PC?

- Poverený zamestnanec školy napíše e-mail dodávateľovi techniky, spoločnosti DATALAN e-mail: MVPservis@datalan.sk. V ňom uvedie údaje o škole (názov, cela adresa, projektové číslo školy pridelené v projekte, typ zariadenia, výrobné číslo z nálepky konkrétneho zariadenia, krátky popis poruchy, telefonický kontakt na seba). Servisný pracovník sa následne so zamestnancom školy spojí a dohodne ďalšie kroky. Pretože záručná oprava sa musí zo strany Datalanu vykonávať rýchlo, odporúčame uvádzať aj číslo mobilného telefónu. Podrobnejšie informácie sú v dokumente **Reklamačný poriadok.pdf**, ktorý sa nachádza v dodanej technike a ikonka na odkaz bola umiestnená priamo na pracovnej ploche.

2. Chceme namiesto operačného systému MS Windows Vista Business starší operačný systém MS Windows XP Prof. aj s licenčnými kľúčmi k operačnému systému MS Windows XP Prof. a MS Office 2007 Slovak Standard.

- Projekty MODERNIZÁCIA vzdelávacieho procesu na ZŠ a MODERNIZÁCIA vzdelávacieho procesu na SŠ sú v prvom rade o využívaní moderných technológií a súčasťou toho je aj operačný systém Windows Vista. Zmena na starší operačný systém je v rozpore s duchom projektu. Zároveň to prináša neriešiteľný problém s licenčnými kľúčmi pre operačný systém a MS Office 2007. Zamestnanci Projektovej kancelárie (v projektoch MVP na ZŠ a MVP na SŠ) nemôžu nikomu poskytovať produktové kľúče k operačnému systému, či Office 2007. Rovnako aj zamestnanci spoločnosti Datalan.

3. Aký antivírusový systém si máme nainštalovať do dodaných PC a notebookov?

- Do dodaných notebookov a PC, si školy zapojené do projektu Infoveku, môžu nainštalovať antivírusový systém od spoločnosti ESET, NOD 32 Antivírus 4 a novší. Jeho inštaláciu spraví oprávnená osoba zo školy, ktorá nesmie prihlasovacie meno a heslo potrebné k inštalácii NODu poskytnúť frekventantom. Frekventant si pridelený notebook len prinesie k zodpovednému pracovníkovi a ten antivírusový systém nainštaluje.
- Pokiaľ škola nie je zapojená do projektu Infovek, musí si na vlastné náklady zabezpečiť antivírusový program.

4. Nenašartuje mi operačný systém Vista, nezapne sa mi notebook, PC. Ako si obnovím operačný systém aj s Officeom 2007 a ovládačmi k zariadeniu?

- V dodanej technike sú na disku D umiestnené 2 súbory: Reklamačný poriadok.pdf – dokument popisujúci spôsob riešenia záručného servisu a Popis inštalácie.pdf – dokument popisujúci inštaláciu NB/PC.
- Disk „D“ súčasne obsahuje aj ISO obraz záchranného, dvojvrstvového, DVD (recovery DVD) s názvom pre NOTEBOOK: **recovery_6730b.iso** a pre PC: **recovery_dc5850.iso**. Z ISO obrazu si môžete vytvoriť záchranné DVD ktoré v prípade poškodenia operačného systému alebo aplikácií môžete použiť na obnovenie obsahu pevného disku do stavu zhodnom pri prvom spustení NB/PC. Vložením záchranného disku po štarte NB/PC a naboťovaní z DVD sa automaticky spustí program obnovy HDD pričom obnovenie prepíše obsah celého pevného disku, t.j. logických diskov „C“ aj „D“. Z tohto dôvodu odporúčame pred vykonaním obnovy pevného disku urobiť zálohu dokumentov. Obnova pevného disku trvá niekoľko desiatok minút. Počas obnovy nevypínajte NB/PC a tiež nezasahujte do procesu obnovy (napr. klávesnicou), mohlo by dôjsť k nekorektnej a nefunkčnej obnove. V prípade mimoriadnej situácie (napr. výpadok el. energie) rešartujte NB/PC a proces obnovy zopakujte.
- Záchranné DVD si vytvoríte pomocou nainštalovanej aplikácie Roxio Creator DVD, v menu Copy -> Burn Image. Pre vytvorenie záchranného DVD budete potrebovať jedno dvojvrstvové zapisovateľné DVD médium (DVD +R alebo -R, DL, 8.5GB). Odporúčame vytvoriť si záchranné DVD čo najskôr po zapojení nového NB/PC a uložiť na bezpečnom mieste.

5. Chceli by sme si dodaný PC z projektu MVP ZŠ (MVP SŠ) hardvérovo vylepšiť – zväčšiť operačnú pamäť. Dá sa to? Ak áno, tak akým spôsobom, aby sme neprišli o záruku na daný PC?

- Osobné počítače HP dc5850 dodané v rámci projektov Modernizácia vzdelávacieho procesu **je technicky možné rozšíriť o operačnú pamäť RAM**.
- Dodávku a inštaláciu pamäte nemusí vykonať dodávateľ zariadení spoločnosť DATALAN, a.s., odporúčame však, aby inštaláciu vykonal odborne spôsobilý technik.
- **Záruka** na zariadenia definovaná zmluvou trvá naďalej aj po doinštalovaní pamäte RAM a vzťahuje sa len na zariadenia a komponenty dodané spoločnosťou DATALAN, a.s. v rámci projektu. Záruka sa nevzťahuje na komponenty dodané treťou stranou, na poruchy spôsobené týmito komponentmi ani na poruchy spôsobené inštaláciou týchto komponentov.

6. Chceli by sme si do dodaných PC a notebookov nainštalovať program. Môžeme?

- Do dodaných PC a notebookov si škola môže nainštalovať len tie programy, ktoré sú schválené. Zoznam schváleného softvérového vybavenia pre techniku dodanú v projektoch MVP ZŠ a MVP SŠ nájdete na stránke: <http://www.modernizaciavzdelavania.sk/AllowSoftware.aspx>.
- Pretože dodané PC a notebooky sú účelovo viazané počas doby trvania projektu, je nutné dodržiavať stanovené pravidlá. Pokiaľ škola bude požadovať iný softvér, ten musí byť schválený. Nahlasovať žiadosti môžete na e-mail: mvp.ucastnici@elfa.sk. Zaslané žiadosti sa budú v trojmesačných intervaloch prehodnocovať. Prihliadať sa bude na využiteľnosť softvéru v schválených predmetoch v rámci projektov MVP na ZŠ a MVP na SŠ v dodaných PC a notebookoch, ako aj na početnosť podobných žiadostí z ostatných škôl.